



ZUGANG ZUM VDV- KEYMANAGEMENT

Bedienungsanleitung für die Nutzung des OTP-Tokens

Deutsche Telekom Security GmbH

Version 2.0

Stand 30.03.2021

Status Freigegeben

öffentlich



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Impressum

HERAUSGEBER

DEUTSCHE TELEKOM SECURITY GMBH

Bonner Talweg 100
53113 Bonn

Telefon: 0228 181-0 | E-Mail: info@telekom.de | Internet: www.telekom.de/security
Aufsichtsrat: N.N (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Thomas Fetten (Sprecher), Dr. Klaus Schmitz, Thomas Tschersich
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 15241, Sitz der Gesellschaft Bonn | USt-IdNr. DE 254595345 | WEEE-Reg.-Nr. DE 56768674

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	4
1 Ziel des Dokumentes	5
2 Erstinbetriebnahme	6
3 Anmeldung am System	7
4 Erste Schritte	9
A Was muss ich noch über den OTP-Token wissen?	10
A.1 Sperrung des OTP-Tokens aufgrund von Fehleingaben	10
A.2 Synchronisation des OTP-Tokens	10
A.3 Änderung der 4-stelligen Server-PIN	11
A.4 Wie wird der OTP-Token ausgeschaltet?	11
A.5 Wie wird die Batterie des OTP-Tokens gewechselt?	12
A.6 Ersatz für ein defekten OTP-Token	12
Abkürzungsverzeichnis/Glossar	14

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: OTP-Token in der Initialisierungsphase	6
Abbildung 2: OTP-Token mit Einmalpasswort	6
Abbildung 4: Anmeldungsseite VDV-Webapplikation	7
Abbildung 2: OTP-Token Rückseite	7
Abbildung 3: OTP-Token mit Einmalpasswort	8
Abbildung 5: Auswahl des Menüpunktes "Informationen => Download"	9
Abbildung 6: Batteriewechsel beim OTP-Token (1)	12
Abbildung 6: Batteriewechsel beim OTP-Token (2)	12

1 Ziel des Dokumentes

Dieses Dokument ist als erster Einstieg in die internetbasierte Applikation der Dienstleitungen der Deutschen Telekom Security GmbH im Rahmen des VDV-Keymanagements erstellt worden. Auf Basis der hier dargestellten Prozesse und dem getrennt zur Verfügung gestellten Equipment (OTP-Token) sowie Informationen (individuelle Server-PIN), ist eine Anmeldung an dem zentralen System auch ohne eine gesonderte Schulung möglich.

In den weiteren Abschnitten werden die Erst-Inbetriebnahme des OTP-Tokens sowie die nachfolgenden Schritte bei der Anmeldung erläutert.

Weitergehende Informationen können in der „Bedienungsanleitung KM-Webapplikation“ eingesehen werden. Dieses Dokument kann im Downloadbereich jederzeit in der aktuellsten Version heruntergeladen werden.

Anmerkung:

Dieses Dokument ersetzt die alte Bedienungsanleitung mit der Kennzeichnung VDV-KM-D08 in der Version 1.1.

2 Erstinbetriebnahme

Ein bisher noch nicht verwendeter Token für die Dienstleistung OneTimePass (im weiteren Dokument mit OTP abgekürzt) muss vor der ersten Einsatz aktiviert werden.

Die Aktivierung erfolgt in drei Schritten:

1. Zum Start der Initialisierungsphase des Tokens muss die Taste des Tokens so lange gedrückt werden, bis sich der Balken über die ganze Displaybreite aufgebaut hat. Ab diesem Zeitpunkt kann die Seriennummer des Tokens auf dem Display abgelesen werden, wobei in dem Display zusätzlich die Kennzeichnungen „SNR“ für Seriennummer und „INIT“ für Initialisierungsphase für ca. 30 Sekunden angezeigt werden.

Diese 8-stellige Ziffer dient im Rahmen der Anmeldung an dem System als Username (Die Seriennummer ist zusätzlich auf der Rückseite des Tokens hinterlegt; siehe dazu auch Kapitel 3).



Abbildung 1: OTP-Token in der Initialisierungsphase

2. Zur Generierung des ersten Einmalpassworts, muss nach der Initialisierungsphase die Taste für ca. 5 Sekunden gedrückt



Abbildung 2: OTP-Token mit Einmalpasswort

3 Anmeldung am System

Die Anmeldung an dem System erfolgt immer über folgende zentrale Einstiegsseite:

<https://vdv-km-web.telesec.de>

Auf der Webseite wird der Nutzer aufgefordert seine Userkennung und ein gültiges Einmalpasswort einzugeben.

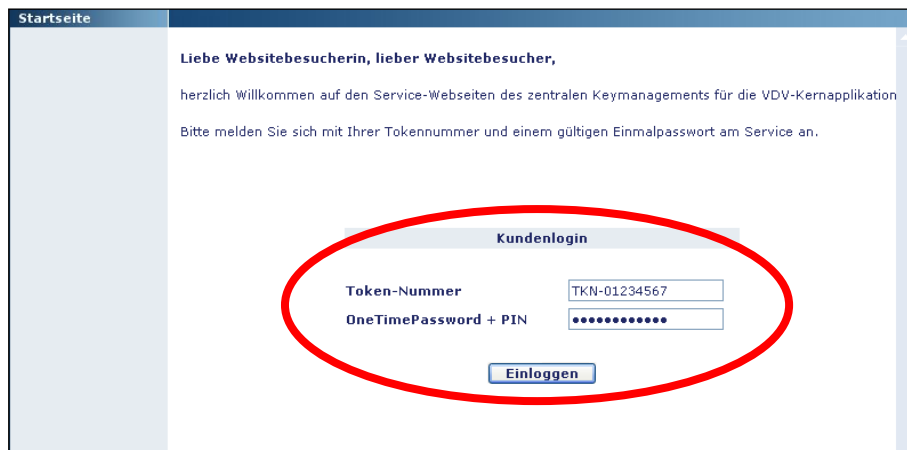


Abbildung 3: Anmeldungsseite VDV-Webapplikation

1. Diese Daten werden nach folgendem Schema gebildet:
Die Userkennung beginnt immer mit der Zeichenfolge „TKN-“ unmittelbar gefolgt von der **Tokennummer (8-stellige Seriennummer auf der Rückseite)**



Abbildung 4: OTP-Token Rückseite

2. Für das „OneTimePassword + PIN“ muss zuerst mit Hilfe des Tokens ein Einmalpasswort generiert werden. Zu diesem Zweck müssen Sie die Taste des Tokens so lange gedrückt halten, bis sich der Balken über die gesamte Displaylänge aufgebaut hat.

Nach der internen Berechnung wird das aktuelle 8-stellige Einmalpasswort angezeigt.



Abbildung 5: OTP-Token mit Einmalpasswort

3. Diese Zahlenfolge geben Sie bitte in das zweite Eingabefeld ein und schließen direkt die persönliche 4-stellige Server-PIN (wurde Ihnen bei der Ausgabe des Tokens mitgeteilt, bzw. von Ihnen auf der Seite <https://onetimepass.telesec.de> entsprechend geändert) an. Beispiel: 174925029999
4. Schließen Sie mit einer Bestätigung des Buttons „Einloggen“ die Eingabe ab.

4 Erste Schritte

Um eine umfassende Bedienungsanleitung zur Nutzung aller Funktionen der Webschnittstelle des Keymanagements zu erhalten, rufen Sie bitte in dem Menüpunkt „Informationen“ den Unterpunkt „Download“ auf.

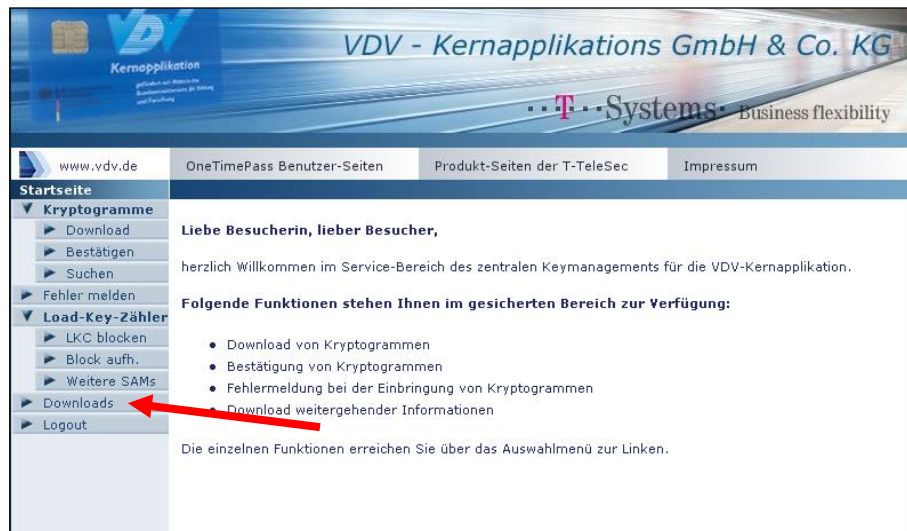


Abbildung 6: Auswahl des Menüpunktes "Informationen => Download"

Dort finden Sie die aktuelle Bedienungsanleitung für das VDV-Keymanagements.

In diesem Dokument werden alle Funktionen und Optionen detailliert beschrieben, so dass Sie mit der Unterstützung durch dieses Dokument alle notwendigen Arbeiten erfüllen können.

A Was muss ich noch über den OTP-Token wissen?

A.1 Sperrung des OTP-Tokens aufgrund von Fehleingaben

Bitte merken Sie sich Ihre Server-PIN sehr gut, denn nur mit Ihrer Server-PIN können Sie sich in Verbindung mit dem Einmalpasswort an der Webseite anmelden. Sollten Sie die Server-PIN dreimal in Folge falsch eingeben, wird Ihr Token temporär gesperrt.

Hintergrund: Auf dem OTP-Server befindet sich ein sogenannter Fehlbedienungszähler (FBZ), der mit Ihrem Token verknüpft ist. Dieser Fehlbedienungszähler ist aus Sicherheitsgründen auf 3 („drei“) eingestellt. Dies bedeutet, dass der Token nach dem dritten Fehlversuch temporär gesperrt ist. Beim nächsten Anmeldeversuch wird der Zugang zu Ihrem System verweigert (Fehlermeldung: Login fehlgeschlagen! Ihr Passwort ist ungültig).

Durch einen abgelaufenen Fehlbedienungszähler wurde Ihr Token automatisch temporär gesperrt. Um die Sperre wieder aufzuheben, senden Sie bitte an das Postfach

trustcenter.notary@t-systems.com

eine E-Mail mit dem Betreff:

VDV / OTP-Token gesperrt

und folgendem Inhalt:

- Tokennummer (8-stellige Seriennummer auf der Rückseite)
- Den Namen des Verkehrsunternehmens und der Org-ID
- Den Namen des Token-Inhabers
- Der E-Mail-Adresse für die Rückantwort

Ihr Token wird entsperrt und Sie erhalten eine Nachricht per E-Mail.

Hinweis: Mit der Eingabe der richtigen Server-PIN (innerhalb der drei möglichen Versuche) wird der Fehlbedienungszähler automatisch zurückgesetzt.

A.2 Synchronisation des OTP-Tokens

Falls Sie viele Einmalpasswörter generiert, diese aber nicht bei der Anmeldung verwendet haben, laufen der OTP-Server und Ihr OTP-Token möglicherweise nicht mehr synchron, so dass die jetzt von Ihnen verwendeten Passwörter abgelehnt werden.

Gehen Sie in diesem Fall auf die Telekom Security Service Website

<https://onetimepass.telesec.de>.

Bitte wählen Sie dort „*OTP-Token*“ als gewünschte Zugangsart. Auf der sich dann öffnenden Seite nutzen Sie den Link „*Login nicht möglich?*“. Sie gelangen auf die Seite für die eingeschränkte Anmeldung ohne Einmalpasswort / Server-PIN. Dort geben Sie nur die Tokennummer ohne

Einmalpasswort und ohne Präfix (TKN-) und die Zeichen des abgebildeten Captchas an. Sollten Sie die Zeichen des angezeigten Captchas nicht lesen können, können Sie sich durch Klick auf den Button „Neues Captcha“ ein neues anzeigen lassen. Nach dem Klick auf „Anmelden“ gelangen Sie auf das Service Portal und nutzen dort die Funktion:

Token synchronisieren

In die Eingabefelder tragen Sie bitte zwei nacheinander generierte Einmalpasswörter ein. Bestätigen Sie die Eingabe unter dem Punkt „Synchronisieren“ auf der grauen Navigationsleiste. Der erfolgreiche Abschluss wird Ihnen mit der Meldung „Die Synchronisation wurde erfolgreich durchgeführt“ angezeigt.

Voraussetzung für eine erfolgreiche Synchronisation ist die Funktionsfähigkeit Ihres OTP-Tokens, um zwei gültige Einmalpasswörter zu generieren.

Hinweis:

Um die geschilderten Synchronisationsprobleme zu vermeiden, erzeugen Sie bitte niemals mehr als fünf Passwörter, ohne diese bei der Anmeldung zu verwenden.

A.3 Änderung der 4-stelligen Server-PIN

Im Rahmen der Einrichtung des Tokens wird Ihnen eine 4-stellige Server-PIN mitgeteilt.

Diese Server-PIN können Sie jederzeit auf eine andere 4-stellige Server-PIN ändern.

Gehen Sie in diesem Fall auf die Telekom Security Service Website

<https://onetimepass.telesec.de>

Bitte wählen Sie dort „*OTP-Token*“ als gewünschte Zugangsart. Auf der sich dann öffnenden Seite geben Sie die Tokennummer ohne Präfix (TKN-), das Einmalpasswort mit Server-PIN und die Zeichen des abgebildeten Captchas ein. Sollten Sie die Zeichen des angezeigten Captchas nicht lesen können, können Sie sich durch Klick auf den Button „Neues Captcha“ ein neues anzeigen lassen. Durch einen Klick auf „Anmelden“ gelangen Sie auf das Service Portal und nutzen dort die Funktion:

Ändern der persönlichen Server-PIN

In die Eingabefelder tragen Sie bitte die alte PIN, zweimal die neue PIN und ein generiertes Einmalpasswort ohne PIN ein. Bestätigen Sie die Eingabe unter dem Punkt „Setzen“ auf der grauen Navigationsleiste. Der erfolgreiche Abschluss wird Ihnen mit der Meldung „Die PIN wurde erfolgreich geändert“ angezeigt.

A.4 Wie wird der OTP-Token ausgeschaltet?

Dies ist nicht notwendig. Wird der Token innerhalb von 45 Sekunden nicht benutzt, schaltet er sich automatisch ab.

A.5 Wie wird die Batterie des OTP-Tokens gewechselt?

Wenn auf dem Display ein Batteriesymbol erscheint, wird es Zeit, die Batterie (eine Knopfzelle CR2025, 3V) zu wechseln. Dazu entfernen Sie einfach die Kreuzschlitz-Schrauben auf dem Batteriefachdeckel mit einem geeigneten Uhrmacher-Schraubendreher, öffnen den Deckel und tauschen die Batterie aus.

Nach dem Lösen der vier Schrauben kann die hintere Gehäusehälfte des Tokens abgenommen werden.



Abbildung 7: Batteriewechsel beim OTP-Token (1)

Bitte auf korrekte Polung achten. Der Minuspol der Batterie muss zum Gehäuseinnern zeigen, der Pluspol (sichtbar) nach außen.



Abbildung 8: Batteriewechsel beim OTP-Token (2)

Anschließend muss der Batteriefachdeckel wieder aufgesetzt und die Schrauben montiert werden.

A.6 Ersatz für ein defektes OTP-Token

Ein defekter Token kann auf Wunsch ausgetauscht werden. Der neue Token wird Ihnen – außerhalb der Gewährleistung - gemäß der aktuellen Preisliste berechnet.

Das entsprechende Formular

[VDV-KM-15 - Ausgabe eines neuen Zugangstokens](#)

für die Beantragung eines neuen Tokens kann von der Webseite des Keymanagements

<https://vdv-km-web.telesec.de>

heruntergeladen werden. Sie finden das Formular im Untermenü „Formulare“.

Alternativ kann das Formular auch im ASM-Tool unter „Dokumente“ (Kategorie „Formulare“) heruntergeladen werden.

Wichtig: Die vorhandenen Berechtigungen für die Webservices des zentralen VDV Keymanagements werden beim Austausch auf den neuen Token übertragen.

Abkürzungsverzeichnis/Glossar

KM	Keymanagement
OTP	OneTimePass (Dienstleistung der Deutschen Telekom Security GmbH zur sicheren Authentifikation über ein Einmalpasswort-System)
PIN	Persönliche Identifikations Nummer
Server-PIN	Im OTP-System vergebene persönliche Identifikationsnummer, die im Rahmen des Anmeldeprozesses angegeben werden muss.

